



ГЛАВНОЕ – ОТНОШЕНИЕ К ТОЙ РАБОТЕ, КОТОРУЮ МЫ ДЕЛАЕМ



Интервью с генеральным директором ООО "Словечно" Булыненком В.В.

Почти год назад в Киеве было открыто представительство белорусской компании "Словечно" – поставщика европейской трубопроводной арматуры и пластиковых систем трубопроводов с более чем десятилетним стажем работы. Наш корреспондент встретился с генеральным директором центрального офиса "Словечно" в Минске, Булыненком Владимиром Васильевичем, чтобы подробнее узнать о планах компании на Украине. В этом выпуске нашего журнала мы публикуем некоторые выдержки из нашего разговора.

Владимир Васильевич, для начала расскажите нашим читателям более подробно о деятельности Вашей компании. Какой продукт Вы предлагаете на украинском рынке?

Диапазон предлагаемых нами для украинского рынка продуктов в

основном аналогичен товарному ассортименту компании в Беларуси.

Во-первых, мы предлагаем пластиковые системы трубопроводов из различных материалов производства европейских компаний: ПВХ, ПЭ, стеклопластик. В "Словечно" уверены: идеальных материалов попросту не существует, однако есть материалы, оптимальные для каждого конкретного случая, – наилучшее решение для конкретного проекта. Наша же задача, как поставщика – помочь потребителю найти это решение и помочь в его реализации.

Вторым направлением деятельности нашей компании является поставка запорно-регулирующей арматуры и силовых приводов к ней. Поворотные, ножевые, шиберные затворы, клиновые задвижки, вентили, обратные клапаны – как видите, диапазон предлагаемой нами продукции достаточно обширен. Почему? Потому, что цель

работы над каждым объектом – это достижение его эффективного функционирования, а для этого необходим достаточно широкий диапазон инструментов и умелый, можно даже сказать, творческий подход к их использованию.

Ну и наконец, мы предлагаем продукцию производственных участков нашей компании: ремонтные хомуты и полиэтиленовые водоподъемные трубы для артезианских скважин.

Однако, область нашей деятельности – это не только продажа трубы, фасонных частей, арматуры. Мы решаем задачи, стоящие перед нашими заказчиками, в комплексе: помощь в подборе проектного решения, обучение специалистов заказчика принципам работы с новой продукцией, шеф-монтаж – мы стараемся ликвидировать все возможные трудности, которые может встретить заказчик при внедрении нового продукта.



✿ Арматура, системы трубопроводов... Насколько я знаю, Вы еще предлагаете и дренажные системы.

Да, это так, мы предлагаем дренажные системы из ПВХ и системы поверхностного водоотвода.

✿ Не сложно ли работать с таким широким ассортиментом?

Нет, сложностей такого рода мы не испытываем: весь предлагаемый нами ассортимент разбит на товарные группы и за каждую из них отвечает команда квалифицированных специалистов, для которых эти товары являются профильными. Кстати, к квалификации своих сотрудников мы подходим особенно трепетно: для них регулярно проводятся обучающие семинары на базе предприятий-изготовителей, внутрикорпоративное обучение.

Широкий ассортимент. Да, такой выбор был сделан нами сознательно: при работе над объектом заказчику гораздо удобнее иметь дело с одним-двумя поставщиками. Ведь согласитесь, Вам вряд ли понравилось бы при покупке автомобиля отдельно искать где-то для него колеса, двигатель. Опять же, кто даст гарантию, что собранное по крупицам изделие будет работать? Так почему же при работе над значимыми объектами городского водоснабжения, водотведения мы должны руководствоваться принципом "с миру по нитке"? Мы комплектуем объект "от фланца до фланца" и потом отвечаем за него перед своим клиентом.

✿ Но у Вас-то, судя по всему, поставщик далеко ни один. Какими критериями руководствовались при выборе партнеров?

Во-первых, качеством поставляемой продукции, во-вторых, качеством, а в-третьих, качеством (смеется). Ну а если серьезно, то

качество действительно является для нас основным критерием выбора. Мы просто не можем предложить своему клиенту продукт "второго сорта". Посудите сами: один некачественный отрезок трубы на магистральном трубопроводе – и без воды может остаться весь город. Слишком высока цена ошибки.

Помимо качества, мы, разумеется, обращаем внимание на сроки поставки продукции, уровень технической поддержки. Иногда при работе над сложными проектами мы работаем в паре с техническими отделами наших поставщиков и вот тут-то сложно переоценить значение оперативности и грамотности предоставляемой ими технической информации.

✿ За все надо платить – за качество в том числе. Скажите, а каков уровень цен на предлагаемые Вами товары?

Вы знаете, когда говорят о том, что качество стоит дорого, я вспоминаю фразу одного астронома: "Вот что действительно заставляет задуматься, так это то, что ты летишь в открытом космосе в корабле, построенном из материалов, закупленных в тендерах по самым низким ценам". Нет, разумеется, мы не устанавливаем на свою продукцию заоблачные цены, но, поймите: не может качественный продукт стоить дешево. Вы видели, чтобы кто-то продавал "Мерседес" по цене "Жигули"? Я – нет.

✿ И мне не доводилось.

Вот видите, я считаю, что мы продаем хороший продукт, по хорошей цене: мы просим лишь столько, сколько он действительно стоит. А знаете, что самое интересное? В конечном счете, хороший, качественный продукт

обойдется Вам гораздо дешевле: за счет транспортных, монтажных расходов, за счет сокращения эксплуатационных расходов, в конце концов, за счет гораздо более продолжительного срока службы он окупит те деньги, что вы в него вложили, еще и экономию даст. Вот, к примеру, гарантийный срок на поставляемые нами клиновые задвижки составляет 10 лет. Вдумайтесь только: десять лет. "Советская" задвижка уже и из строя выйти успеет за этот срок, а эта не только исправно функционирует, но и все еще находится на гарантийном обслуживании.

✿ Владимир Васильевич, ну а почему все-таки Вы? Чем отличается Ваша компания от других поставщиков труб, арматуры?

Во-первых, повторяюсь, высоким качеством предлагаемых продуктов; во-вторых, уровнем технической поддержки: сегодня далеко не каждая компания-поставщик, "ведет" своего клиента от проектирования объекта до момента его сдачи в эксплуатацию и далее. Наш же клиент может быть уверен в том, что получит информационную, техническую поддержку тогда и в той форме, которые будут для него удобны.

А в-третьих (и, на мой взгляд, это самое главное), отношением: отношением к своей работе, к заказчикам. Мы верим в то, что работа наших клиентов – строителей, организаций системы ВКХ – исключительно важна: они создают ту среду, в которой мы с Вами живем. И мы рады ощущать сопричастность с той работой, что они выполняют, и надеемся, что в чем-то нам удалось сделать ее легче.

Кроме того, каждый раз, предлагая нашему клиенту свою продукцию, мы помним о том, что она будет эксплуатироваться ни



ЧЛЕНИ УКРАЇНСЬКОЇ ВОДНОЇ АСОЦІАЦІЇ

одно десятилетие – ей будут пользоваться и наши дети. Когда думаешь об этом, то понимаешь, что просто не имеешь права предлагать продукт, в качестве которого возникают сомнения.

Ваша компания совсем недавно стала членом "Украинской Водной Ассоциации". Чем был продиктован подобный шаг?

Ассоциация поставила перед

собой очень важные и, на мой взгляд, правильные цели: внедрение передовых технологий в практику ВКХ, информационная поддержка специалистов водной отрасли, развитие связей между ними и общественностью. Я считаю, что "Словечно" сможет внести свой, пускай, и небольшой, вклад в достижение целей Ассоциации. Так что этот шаг можно расценивать как желание

принять участие в том деле, которое мы считаем правильным.

Владимир Васильевич, напоследок хотел бы узнать, каковы планы компании на текущий год?

Работать. Работать так, чтобы результатами нашей работы могли гордиться и мы сами, и люди, которые оказали нам честь работать вместе с ними.

ПЛАСТИКОВЫЕ СИСТЕМЫ ТРУБОПРОВОДОВ ТРУБОПРОВОДНАЯ АРМАТУРА

- ◆ Внутренняя канализация (ПВХ, ПП)
- ◆ Наружная канализация ПВХ
- ◆ Система металлопластиковых труб для водоснабжения и отопления
- ◆ Напорный трубопроводов ПВХ, ПЭ
- ◆ Стеклопластиковые системы водоснабжения и канализации Ø 500-2400 мм
- ◆ Запорно-регулирующая арматура (затворы с обрезиненным клином, поворотные, ножевые, шибберные затворы и пр.)
- ◆ Чугунные фасонные части и соединительные изделия
- ◆ Системы дренажа из ПВХ
- ◆ Ремонтные, врезные хомуты



г. Киев, пер. Деревообрабатывающий, 3
тел.: +380 (44) 531-43-36 (многоканальный)
e-mail: kiev@slovechno.com www.slovechno.com